

The Managed Heart
Commercialization of Human Feeling

管理される心

感情が商品になるとき

A.R.ホックシールド

著 室伏亜希
石川准 訳

感情を、売り買いする時代

乗客に微笑むスチュワーデス。債務者の恐怖を煽る集金人。
彼らは肉体労働者や頭脳労働者であるまえに感情労働者である。
丹念なインタビューをもとに、商品化される「心」を探究する。

世界思想社