



## 目次

はじめに

### 第1章 職場いじめの労働相談

労働相談

労働相談を受ける側の心構え

### 第2章 職場いじめとは

“いじめ”にどう対処するか

差別という“いじめ”

“いじめ”とは

長時間労働にどう対処するか

適正配置義務とは

### 第3章 どう対処するか

紛争への対応

真のコミュニケーションは

やはり「人は人から傷つけられ、人によって癒される」  
戦後補償運動の地平から受け継ぐもの  
制度の導入

#### **第4章 社会的問題となったメンタルヘルス・ケア**

より安心して働き続けるために  
使用者の安全配慮義務  
労働者の側からのケアとは

#### **第5章 精神疾患の労災認定と問題点**

労災申請と認定  
セクハラ被害の相談にどう対応するか  
労働者と自殺者問題

#### **第6章 復職を成功させるには**

労働相の職場復帰  
復職を成功させるために

#### **第7章 自殺願望者・若者へのメンタルヘルス**

自殺願望者との労働相談  
若者とメンタルヘルス

#### **第8章 労働相談のメンタルヘルス**

労働相談とストレス  
労働相談を受ける側の自己防衛術

#### **第9章 私の叫びを私たちの叫びに**

集団から個の労働運動へ  
集団の団結から個の団結へ

#### **第10章 メンタルヘルス・ケアの課題**

使用者の責任  
実態解明の遅れ

おわりに