

全職場 格付けし公表

欧洲の
安

心を癒やす

「世界一幸せな国」と言われるところが多い「スマート」都市。効率でストレスを減らし、心の病による休職者が増えるのを防ぐ「予防活動」に力を入れる。07年4月から、全国のすべての事業所の職場環境を検査し、緑、青、赤の「スマアイローマーク」をつけて公表する試みが始まった。



日本、心のケアまで踏み込まず

日本では、労働者の健診の確
保や快適な職場環境の促進など
を目的とした「労働安全衛生
法」が制定されている。これに
基づき、厚生労働省は06年、
企業が従業員の心の健康
に努めるよう、「労働者の心の健
康の保持増進のための指針」を
策定した。

この指針によると、労働基盤監督署による事業所
への立ち入り調査は、無作為に
訪れる「定期監査」や、内部告発
などに基づく「申告監査」など
がある。国内の事業所約600万
社のうち、定期監査は約4万件。
日本の調査では、サービス業
が最も多く、長時間労働を是正す
るこに重点を置いている。

休職者が出ないよう予防に力

ケーラン・デ



(右端) は二月のハーフ中央駅、岡崎写真

時間にわたり従業員に職場の様子を尋ね、特に駅員の心のケアのあり方に問題があると判断した。その後2回の监察を経て、08年3月、職場環境の「改善通知」を出した。この瞬間、同部門は「黄スマイル事業所としてインターネット上にて公表された。

駅開設以来で、静づかにやや柔物常習者などからいささか絶えない。駅員が仲裁しきつてしまふと、筆者を吐かれることが多い。駅員は年平均約18時間休眠している。

改善通知を受け、約90人の職員全員で、利用客への対応法を学ぶなど警言などを受けた同僚を中心的に支えるなど、約20項目にわたる「行動計画」を作成。から実行に移した。

翌月、同部門は職場の改善を評議する、「こいつは真贋だ。駅員のうりセ・アンケーション(5)はみんなで事件について話し合そ、職場の雰囲気がよくなつた」と喜ぶ。

今年は中央駅で起きた暴力事件は約10件と行動計画の実施前の3分の1に減り、休憩時間も9日間と半減した。同事業所は今年9月、「緑スマイル」に変わった。

「抜き打ち」で监察

労働人口約330万人の同国では、1年間の休職者が約1万人を数えるうち3分の1は職場環境が原因とされている。この监察により、将来的には休職者数を10%減らすという目標を立てている。この労働環境局のメティ・アーフス监察官は陽明する。

えだい。駅員が仲裁しあつて、
て発言を許されることは多く、
駅員は毎日平均18時間休憩して
いた。

改善措置を受ける約90人の職員全員で、利用客への対応を生
活学習の発言などを受けて同僚が
心理的に支えるなど、約20項目
にわたる「行動計画」を作成。
労働環境局に提出し、昨年7月
から着実に改善した。

「抜き打ち」で査察
労働人口約330万人の国では、1年間の休職者が約14万人を数える。うち5分の1は職場環境が原因とされている。
この検査により、将来的には休職者数を10%減らすという目標を立てている」と、労働環境局のメリ・アーフス査察官は説明する。

職場環境は心理面だけでなく、安全面や騒音なども対象にする。心理面では、職場の暴力、仕事の量、夜勤態勢などを評価。業種ごとに、どういった質問をすべきかのマニュアルもある。

る。赤スママイロが焼けられたために放逐するほど罰則もある。

07年以降、査察を受けた約5万軒の事業所うち、赤は約1500ヵ所、青は約500ヵ所、黄は約500ヵ所で、DBQもかなり心裏面に問題があると指摘された。

事業所は、07年では73ヵ所、08年は105ヵ所と年々増えて

アーフス査察官は「問題ある事業者が増えたというより、心理面の大切さが認識されてきた」と語る。スマイリー・マークの名を確認してから、就職先を探す例も目立ってきたといふ。

日本の職場に「疑問」
事業所自らが職場環境を整え、国から「認定証」をもらう制度も同時に並行で進む。ひとつは、厚生労働省による「職場に障がい者の

その一つが、同国南部にある人口約9万人のホールティング
スミス・アンド・ソニヤー社である。

地方自治体た。心の戻るを休職者が増えたため、職員の相談に乗る責任者を置くこと」認定証を取得した。担当者は「認定証をきっかけに、上言と部下が一緒に職場環境をよくしがむとする機運が生まれた」と話す。

ストレスと学習環境に関する研究の第一著者・ネテルス博士が、コペンハーゲン市近郊で開く診療所では、患者のほとんどがストレスの原因に職場環境を挙げている。

「短時間の查察問題を見つけるのは難しく、が、『全事業所を查察』という施策が緊張感を与え、長じて見て改善につながる」と評価する。

(いのりーズは岡崎明子が担当しました)